

# Kovesjoen kievari lomamökkien vuokraus

## Varausehdot

Tervariihi

Metsätähti

Ainola (valmistuu 2022)

Kovesjoenkievari noudattaa mökkien vuokrauksessa näitä sopimusehtoja. Nämä ehdot sitovat kumpaakin osapuolta sen jälkeen, kun asiakas on hyväksynyt ne tekemällä Kovesjoen Kievariin varauksen ja Kovesjoenkievari on vahvistanut varauksen sähköpostilla ja lähettänyt varauksesta laskun tai varausmaksun.

### Yleistä tietoa varauksista:

Lomakohteen minimi vuokra-aika on 2 vuorokautta ja sesonkiaikana 7 vuorokautta. Lyhyt 2 vrk vuokraus on mahdollista elokuusta seuraavan vuoden Juhannukseen. Lomasesongin aikana Juhannuksesta elokuun puoliväliin minimi vuokrausaika on 7 vrk. Juhlapyhien aikaan Jouluna / Uutena vuotena ja Juhannuksena on ns. juhlapyhien korotettu viikko hinta. Lomakohteen hintatiedot löytyvät esimerkiksi Nettimökin sivulta mökien nimien kohdalta. Kun asiakas haluaa tehdä varauksen, hän voi nettimökin kautta pyytää lisätietoja / ilmoittaen että toivoo yhteydenottoa ja haluaa lisätietoja. Tai ottaa suoraan yhteyden puhelimitse/sähköpostilla Ari Lamminmäkeen yhteystiedot löytyvät kotisivulta Kovesjoenkievari.fi..

[ari.lamminmaki@lamminmaki.fi](mailto:ari.lamminmaki@lamminmaki.fi) tai [info@kovesjoenkievari.fi](mailto:info@kovesjoenkievari.fi) 0500 621241.

Mökit vuokrataan vain täysi-ikäisille henkilöille. Pääsääntöisesti emme vuokraa mökkejä isoille nuorisoryhmille eikä ns. polttariporukoille.

Viikonloppuvuokraus ( 2vrk) alkaa perjantaina klo 16.00 ja päättyy sunnuntaina klo 12.00.

Viikko ( 7 vrk) alkaa sunnuntaina klo 17.00 ja päättyy seuraavana sunnuntaina 12.00.

Jos varauksesi on pitempi kuin 2 vrk esim. viikonlopun lisäksi haluat lisäpäiviä kysy hinta ja selvitä onko tallainen varaus mahdollinen.

Pääsääntöisesti emme ota vastaan ns. pikavarauksia eli samana päivänä tulevia mökin vuokraajia.

Varaus vahvistuu kun olet maksanut ennakkomaksun/varausmaksun joka on 250 € lomakohteen vuokrahinnasta.

Mikäli varaus perutaan myöhemmin kuin 28 vrk ennen vuokrauksen alkua, tai sen aikana ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta lainkaan. Maksuvelvollisuus säilyy peruutuksen tekohetkellä vielä maksamattomien varausta koskevien laskujen osalta.

Mikäli asiakas haluaa muuttaa varausta (ajankohtaa tai mökki) On Kovesjoenkievarilla oikeus periä 40 € muutuskuluja.

Jos lomakohtetta/mökkiä ei oteta vastaan tai se otetaan vastaan myöhästyneenä, asiakkaalla ei ole oikeutta vuokran palautukseen /hyvitykseen. Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokraajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokran palautukseen.

Jos varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan häiriökäyttäytymisen takia, niin maksuja ei palauteta. Tämän lisäksi asiakas maksaa mökin siivouksen, koska poistetaan kesken varauksen häiriökäyttäytymisen takia ja mökki jää siivoamatta.

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure) Kovesjoen kievari voi peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa summa kokonaisuudessaan takaisin.

### **Palvelutiedot lomakohteen kuvauksessa**

Lomakohteen tiedoissa on mainintoja lähialueen palveluista (rautatieasema, kaupat ym) Kovesjoen kievari ei vastaa lomakohteeseen kuulumattomien yleisten palveluiden tiedoista, eikä niiden saatavuudesta loman aikana.

### **Varauksen peruuttaminen ja muuttaminen**

Asiakkaalla on oikeus perua varaus tai muuttaa sitä. Muutokset on mahdollista tehdä 24 h sisällä ennakkovarausmaksun/ laskun lähetys hetkestä (sähköpostivaraustietojen lähetyspäivämäärästä/kellonajasta 24 h) Tämän jälkeen varaus/lasku on sitova. Peruutus pitää tehdä kirjallisesti [ari.lamminmaki@lamminmaki.fi](mailto:ari.lamminmaki@lamminmaki.fi) tai [info@kovesjoenkievari.fi](mailto:info@kovesjoenkievari.fi) Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä jolloin tieto peruutuksesta on tullut Ari Lamminmäen tietoon.

Jos asiakas peruuttaa varauksen, ei varausmaksun osuutta 250 € lomakohteen vuokran hinnasta hyvitetä. Mikäli varaus perutaan myöhemmin kuin 28 vrk ennen vuokrauksen alkua, tai sen aikana ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta ja maksuvelvollisuus säilyy peruutuksen tekohetkellä vielä maksamattomien varausta koskevien laskujen osalta. Vuokraajan tulee hakea korvausta esimerkiksi omasta matkavakuutuksestaan. Asiakas vastaa itse syntyvistä kuluista mitä tulee esim. vakuutusyhtiölle asiakkaan hakiessa vakuutuksista mökin varauksen kuluja, (esim. lääkärin todistus). Jos peruutuksen syynä on oma tai läheisen äkillinen vakava sairastuminen, joutuminen onnettomuuteen, tai muu vastaava, vuokraajalla on oikeus purkaa sopimus ja saada takaisin maksamansa hinta kohtuullisilla toimistokululilla vähennettynä. Tällöin on mahdollista neuvotella myös loma-ajankohdan siirrosta vapaaseen ajankohtaan.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, voi Kovesjoenkievari peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta. Peruutuksesta huolimatta, asiakkaan maksuvelvollisuus säilyy ja jäljellä oleva velka siirtyy perintään.

## Saapuminen ja oleskelu lomakohteessa

-Lemmikkieläimet ovat sallittu vain Tervariihessä ja Ainolassa.

Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä lähtöpäivään saakka. Sopimuksen mukaisten saapumis- ja lähtöaikojen mukaan. Avainten luovutus sovitaan kun vuokra on kokonaisuudessaan maksettu, ja asiakas on ilmoittanut saapumisajan ja mökkiin majoittujien nimet ja syntymäajat. Asiakkaan tulee ilmoittaa loppumaksun yhteydessä tai lähempänä saapumistaan, sähköpostilla kaikkien majoittujien nimet ja syntymäajat. Mökillä ei voi yöpyä muita kuin varauksessa ilmoitetut henkilöt joka maksimissaan vastaa vuodepaikkojen lukumäärää tai mitä varattaessa on sovittu. Mökin pihamaalle ei voi pystyttää teltoja muita yöpyjiä varten. Jos vuokrakohteeseen tulee asuntoauto/vaunu tulee siitä neuvotella etukäteen onko sellainen mahdollista. Juhlita ja muista tilaisuuksista joissa lomakohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy tulee sopia ennakoon.

Tarvittaessa asiakkaan pitää pystyä todistamaan henkilöllisyytensä.

Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa ja lasitetuilla terasseilla. Tämän säännön rikkomisesta Kovesjoenkievevarilla on oikeus periä 200 € korvaus jos huomataan että tiloissa on tupakoitu. Lemmikit eivät ole sallittu Metsätähdessä, luvattomasta lemminkin tuonnista perimme 300 € lisämaksun ( erikoissiivous/allergiasiivous). Tervariihessä ja Ainolassa on mahdollista pitää mukana lemmikkieläimiä. Lemmikkieläimistä peritään 40 € suuruinen lemmikkieläinmaksu / lemmikki. Rajoitamme tarvittaessa myös lemmikkien lukumäärää tapauskohtaisesti. Asiakkaan tulee varauksen yhteydessä ilmoittaa mukana tulevat lemmikit Tervariiheeseen ja Ainolaan, niitä ei saa tuoda mainitsematta asiasta.

Lomakohteen avaimet luovutetaan kohteen varanneelle henkilölle tai hänen etukäteen ilmoittamalleen (puhelimitse tai sähköpostilla) täysi-ikäiselle henkilölle. Ellei varaaja noudata sovittua aikaa Kovesjoenkievevari ei voi taata avainten luovutusta onnistuneesti.

Vuokraan sisältyy lomakohteen käyttöoikeus sillä varustelulla joka siellä on.

Paljun käyttö sisältyy vuokramökin käyttöön, mutta asiakkaan tulee toimia vastuullisesti paljun käytössä ja noudattaa esimerkiksi lämmitysohjeita. Lisäksi asiakkaan täytyy muistaa pois lähtiessään myös pestä/siivota palju sille osoitetuilla välineillä ja aineilla.

Polttopuut sisältyvät vuokraan, ellei tule ilmi että puuta on kulutettu huomattavan iso määrä jolloin asia selvitetään erikseen.

Kaasu grillauksen yhteydessä ja terassilämmittimessä (Metsätähti) sisältyy mökin vuokraan. Mutta vuokralainen ei saa unohtaa kaasulaitetta auki esim. yön ajaksi, jolloin pullo tyhjenee sen takia, silloin vuokralaisella on velvollisuus täyttää pullo.

Soutuveeneen vapaa käyttö on järvimökillä/Metsätähti. Veneen käyttö sisältyy mökin vuokraan mutta asiakkaan tulee käyttää pelastusliivejä veneessä ja käyttäytyä vastuullisesti veneessä.

Käsitiskiainetta ja astianpesukone kapseleita on aloituspakkaus/erä vuokrakohteessa, wc- paperia aloitusrulla löytyy mökiltä mutta näitäkin täytyy vuokralaisen hankkia itse lisää. Tee, talouspaperi, leivinpaperi, käsienpesuaine, suihku shampoot, kynttilät talvella, hyttysten karkoitussaineet ym. kuuluvat vuokralaisen itse hankkia.

Mausteet, suola, sokeri, kahvi, ovat aineita joita voi kaapista löytyä mutta käyttäessäsi niitä tuot vastaavasti tilalle samaa tuotetta. Näin kierto toimii sujuvasti.

Liinavaatteet ja pyyhkeet eivät sisälly mökin vuokraan. Liinavaatteet ja pyyhkeet voi varata vuokrauksen yhteydessä eri hintaan. Ne jaetaan vuodepaikkojen mukaan sänkyjen päälle. Asiakas itse petaa vuoteeseen lakanat ym. Pois lähtiessään asiakas ottaa käytetyt petivaatteet vuoteista ja kokoaa ne sekä pyyheliinat pukuhuoneen lattialle sisäsaunassa.

Vuoteissa on käytettävä aina lakanoita, tynnyliinoja/jos nukkuu esimerkiksi makuupussissa.

### **Yörauha**

Ulkona lomakohteen pihapiirissä yörauhaa häiritsevää toimintaa on kielletty 22-7. Myös päiväaikaan voimakas meteli on kielletty. Ulkoterassit ja palju kuuluvat tähän sääntöön myös, eli esim. kovaääninen musiikin soittaminen on kielletty klo. 22 jälkeen. 22-7.

Kovesjoen kievarella on oikeus purkaa sopimus ja keskeyttää vuokraus välittömästi ilman hyvitystä asiakkaan rikkoessa järjestyssääntöjä. Järjestyssääntöjen rikkominen saattaa aiheuttaa häiriön aiheuttajalle vahingonkorvaus velvollisuuden.

Polkupyöriä voi tiedustella Kovesjoen kievaresta ja ne voi vuokrata pientä korvausta vastaan loman ajaksi.

Kovesjoen kievarin alueella on Tervalaavu joka on mökin vuokranneiden käytössä vapaasti. Laavulla tulee noudattaa siisteyttä ja hyvää järjestystä että myös seuraavien on sinne mukava tulla. Ohje mistä laavu löytyy on mökkikansiossa mökillä.

Tervariihimökin yhteydessä on savusauna, jonka voimme lämmitellä eri hintaan vuokralaisille elämyssaunana. Savusaunan vuokraus onnistuu vain Tervariihessä asumisen yhteydessä..

### **Asiakkaan velvollisuudet ja lomakohteen luovutus lähtöpäivänä**

Asiakas luovuttaa lomakohteen avaimet Kovesjoenkievariin Koskelantie 3, sovittuna aikana ennen vuokrausajan päättymistä viimeisään 11.45. Tämä on erittäin tärkeä viikkovuokrausajana.

Asiakas on vastuussa lomakohteelle aiheuttamastaan vahingosta. Aiheutuneesta vahingosta on ilmoitettava heti lomakohteen omistajalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot Kovesjoenkievarelle. Kaikki pienimmätkin asiat ja rikkoutumiset pitää ilmoittaa että osaamme korjata asian seuraaville vuokralaisille. Lomakohteen/mökin siivouksesta huolehtii asiakas ellei hän ole ostanut loppusiivousta. Mökki tulee olla vähintään yhtä hyvässä kunnossa kuin sinne mentäessä. Loppusiivousohjeet löytyvät mökistä.

Älä koske lämpötilojen säätimiin sisällä (lattialämmitys) jätä ilmalämpöpumppu päälle, älä sammuta sitä.

Jos asiakas ostaa loppusiivouksen hänen täytyy silti huolehti seuraavista asioista:

- .Asiakas tyhjä aina kaikki roskat/roskapussit roskien keräily astiaan.
- Asiakkaan tulee ottaa tuhkat pesistä sille varattuun astiaan ( Palju, takka, sauna, saunakamari)
- Astioiden tiskaus ja myös astianpesukoneen tyhjennys ennen pois lähtöä tulee tehdä aina
- Keittiössä astiat omille paikoilleen mistä ne otitkin
- Tyhjä pullot ja tölkit muovipusseihin ja puuvarastoon ellet ota mukaasi.
- Kaikki huonekalut omille paikoilleen niin kuin ne olivat tullessa. Petivaatteet omilla paikoillaan vuoteissa missä ne olivat tultaessa.
- Asiakas muistaa sammuttaa valot ja pihavalot syksyllä
- Kaikki omat tavarat mukaan, muista katsoa myös oliko pakastimessa sinun ruoka-aineita ja jos on, ota mukaasi.
- Jos vuokrasit liinavaatteet, ne kootaan kaikki sisäsaunan pukuhuoneeseen lattialle, pyykkikoneen eteen

Asiakaan tulee luovuttaa mökki hyväksi siivottuna ja tuuletettuna jos et ostanut loppusiivousta. Asiakas on velvollinen maksamaan lomakohteen siivoamisesta aiheutuvat kulut siinä tapauksessa jos siivousta ei ole suoritettu tai se on suoritettu puutteellisesti. Koska lomakohteen omistaja joutuu huolehtimaan siivouksesta ennen seuraavan asiakkaan saapumista.

Jos tarkastuksessa huomaamme että jotain puuttuu mökin varustelussa, astioissa tai välineissä perimme kadonneen tuotteen hinnan pois lähteneeltä vuokraajalta. siksi on tärkeää ilmoittaa rikkoutuneista asioista ja suorittaa korvaus pois lähtiessä.

### **Ylivoimainen este**

Kovesjoenkievari ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä ( Force majeure) tai vastaavasta syystä. Esimerkiksi sähkökatkot, ukkonen, muut luonnon ilmiöt, myrkyt, leväsiintymät, tai eläimet kuten hiiret, hyönteiset, muurahaiset ym. joka ei johdu Kovesjoenkievarista jonka seurauksia Kovesjoenkievari ei kohtuudella voinut estää. Kovesjoenkievari ei vastaa myöskään vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnon ilmiöistä.

### **Huomautukset ja valitukset**

Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on tehtävä / ilmoitettava 7 vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä. **Lasku tulee maksaa eräpäivään mennessä.**

Asiakas on velvoitettu ilmoittamaan kaikki lomakohteen siisteyteen tai kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset saapumisen yhteydessä tai viimeistään 2 tunnin sisällä saapumisesta.

Kovesjoenkievari ei hyvitä myöhemmin vuokra-ajan jälkeen tulleita valituksia. Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita Kovesjoenkievarille, katsotaan lomamökin olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Myöhemmin ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä Kovesjoenkievari näin ollen ole niistä korvausvelvollinen. Mikäli asia ei vieläkin korjaannu asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen sähköpostitse Kovesjoenkievarille. Jos asiakas ja Kovesjoenkievari eivät pääse asiassa yhteisymmärrykseen asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokran palautukseen.

Oikeus hinnan muutoksiin

Sopimuksen syntymisen jälkeen Kovesjoen Kievarilla on oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovittua hintaa, jos mökkipalvelun hintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat.

Virheellinen hintatieto ei sido Kovesjoenkievaria, jos hinta on niin selvästi virheellinen, että asiakkaankin pitää se ymmärtää. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin jos ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri ero. Tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna.

Sopivapuolet pyrkivät aina ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Pirkanmaan käräoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Näitä ohjeita noudattaen kaikilla on hyvä mieli ja onnistunut loma.